



Între asigurarea și ameliorarea calității: 25 de ani de activitate a EQuIP (1991-2016)

Ulrik Bak Kirk
EQuIP Manager



Introducere

European Society for Quality and Safety in Family Practice (EQuIP) - Societatea Europeană pentru Calitate și Siguranță în practica medicinei de familie - este o rețea a WONCA Europe care vizează îmbunătățirea calității asistenței medicale și a siguranței pacienților. Aceasta a fost în mod oficial activă din 1991, fiind fondată de cercetătorul Richard Grol din Olanda. În 2016, EQuIP sărbătorește a 25-a aniversare, ceea ce oferă o ocazie potrivită pentru a evalua evoluțiile actuale privind calitatea și siguranța pacienților în contextul românesc al asistenței medicale primare. Istoria organizatorică a EQuIP poate fi împărțită în trei faze majore.

Faza de produs (1991-2006)

Prima fază a fost în intervalul 1991-2006, iar principalul obiectiv a fost acela de a dezvolta „instrumente universal aplicabile tuturor” pentru a evalua și îmbunătăți calitatea în asistența medicală primară.



EUROPEP

Primul nou născut al EQuIP a fost EUROPEP (EUROpean Patients Evaluates Patient care), un instrument standardizat validat la nivel internațional pentru măsurarea evaluărilor pacienților în practica de medicină generală, care a fost dezvoltat în anii 1995-1999. Aspectele de practică de medicină generală incluse în instrumentul EUROPEP ar trebui în primul rând, să reflecte prioritățile pacienților cu privire la calitatea îngrijirilor.

MATURITY MATRIX

International Family Practice Maturity Matrix (IFPMM), un instrument de evaluare organizațională menită să stimuleze îmbunătățirea calității practicii în asistența medicală primară, a fost construită cu contribuția EQuIP. Instrumentul folosește membrilor practicii să indice măsura în care organizația lor se situează pe fiecare scară, și apoi pentru a discuta acest lucru ca o echipă, în scopul de a construi prin consens un scor de practică.

EPA

European Practice Assessment (EPA), un instrument de evaluare a managementului practicii medicale în asistența medicală primară, a fost dezvoltat între anii 2002 și 2005 și a oferit un sistem de acreditare prin utilizarea unor indicatori de calitate pentru a evidenția bunele practici medicale. Instrumentul de EPA a fost proiectat pentru a închide decalajul dintre cunoștințele de specialitate și practica cotidiană de rutină, incluzând și identificarea zonelor în care a fost posibilă o îmbunătățire.

Faza de reflexie (2006-2011)

Faza intermediară a fost desfășurată în intervalul 2006-2011, perioadă în care concentrarea pentru dezvoltarea calității a trecut de la instrumente pentru luarea deciziilor în sistemele de sănătate, la metode de planificare și de punere în aplicare a schimbării. O îmbunătățire a apărut odată cu măsurarea și feedback-ul pentru testele de schimbare la scară mică.

Atunci când Tina Eriksson din Danemarca a devenit al 5-lea președinte al EQuIP, în 2007 s-a marcat o nouă eră a calității predării. EQuIP a intrat în parteneriat în proiectul inGPinQI finanțat de UE (2010-2012), iar rezultatele utile ale proiectului au constituit cadrul teoretic contemporan pentru eGuidebook privind implementarea, ghiduri actualizate pentru managementul hipertensiunii arteriale și a diabetului zaharat, e-learning, etc.

În aceeași perioadă, EQuIP Summer Schools au devenit un concept standardizat și o platformă de învățare pentru predarea cercetării în calitate. A început în 2009, în

Finlanda și a continuat până în 2011, în Belgia, în timp ce două cursuri de cercetare (unul în limba engleză, iar celălalt în franceză) au fost efectuate în 2013. În 2014, English Summer School a avut loc în Danemarca, în timp ce o altă școală de vară franceză a avut loc lângă Paris.

Faza de rețea (din 2011)

Ultima fază a început în aprilie 2011 și este încă în curs de desfășurare. Pe parcursul acestei perioade, obiectivul central a fost reorientat spre colaborare și implicarea părților interesate și a rețelelor, mai degrabă decât spre produse. Un exemplu constă în proiectul aniversar - Wonca Europe's Anniversary Research Fund: Patient Empowerment in Chronic Conditions - Wonca Europe (PECC-WE) pentru care EQuIP a câștigat licitația și l-a dezvoltat în perioada 2012-2015.

Obiectivul pentru EQuIP în termen de siguranța pacienților nu mai este acela de a identifica o singură măsură, ci de a personaliza valorile la setările și circumstanțele locale și de a permite clinicienilor să dezvolte strategii adecvate de răspuns, pentru a reduce la minimum riscul la medicii generaliști și personal care sunt supraîncărcați și obosiți. În 2015, EQuIP a realizat un grup pe cercuri de calitate (Quality Circles), care are ca scop identificarea factorilor de context care promovează și împiedică un cerc de calitate ca fiind perceput atât ca plin de satisfacții dar și meritoriu. Din luna mai 2016, EQuIP are 89 de membri activi din 25 de țări europene.

Vă recomandăm insistent să explorați site-ul nostru (equip.woncaeurope.org) și să deveniți un membru al familiei EQuIP.

Din 2016 și România are un reprezentant național în EQuIP desemnat de Societatea Națională de Medicină de Familie (Loredana Piloff).